

POLITICAS Y GARANTIAS DE LA INSTALACIÓN

DISPONIBILIDAD DE INSTALACIÓN:

Solo en la ciudad de Villahermosa y Periferia.

*Fuera de la zona está sujeto a verificar cobertura de servicio en su Código Postal y/o Colonia con nuestro equipo para considerar posible costo extra.

VISITA DE EVALUACIÓN: La visita tiene como finalidad evaluar las áreas que desea cubrir, las distancias, los espacios, etc. Con esta información nuestro especialista podrá sugerirle como aprovechará mejor sus equipos; entre otras recomendaciones e indicaciones.

Costo: \$350 mxn. mismo que será descantado al precio final del producto que adquiera.

AGENDAR INSTALACIÓN: Requerimos los siguientes Datos.

- 1) Comprobante de pago del 50% de anticipo. (48 horas antes)
- 2) Fecha en que desea su instalación (para verificar disponibilidad en el calendario de instalaciones)
- 3) Nombre completo del cliente, teléfono y correo electrónico.
- 4) Dirección y ubicación GPS donde se realizará la instalación.
- 5) Datos fiscales para realizar la factura (sí es requerida).

Nota: Si en la fecha agendada se reportan condiciones climatológicas que afecten a la instalación es decir lluvias o nublado con alta probabilidad de lluvia; se reagendara la instalación acordando nuevamente una fecha disponible entre ambas partes.

FACTURACIÓN Y PAGOS:

Depósito Bancario y/o Transferencia electrónica:

Los pagos se realizan a la cuenta proporcionada por nuestro equipo de ventas.

Efectivo:

En nuestras oficinas en Calle Tres No. 101 Col. José Narciso Roviroso, Villahermosa, Centro Tabasco. C.P. 86050. En horario de lunes a viernes de 9 am. a 6pm.

FACTURACIÓN:

Si requiere factura favor notificar y proporcionar su CSF (Constancia de Situación Fiscal) para solicitarla tiene hasta el día 28 del mes en que realizo su compra para solicitarla.

TIEMPOS DE LA INSTALACIÓN:

Nuestras instalaciones se realizan en los siguientes horarios:

Inicio: 10:00 a.m. a 10:30 a.m. - Finalización: 3:00 p.m. a 4:00 p.m.

La instalación lleva un tiempo aproximado de 4 a 5 horas en promedio en paquetes de 4 cámaras y con la capacitación de uso para la persona que las visualiza las cámaras desde teléfono o Tablet. Nota: El tiempo está sujeto a variar de acuerdo a la cantidad de cámaras, la ubicación de las mismas y los metrajes de cableado instalados.

TIPO DE CABLEADO EXPUESTO:

Nuestra instalación es de tipo cableado a la vista (expuesto), sin embargo, nuestro equipo de especialistas está capacitados para realizar una instalación lo más estética y limpia posible; de acuerdo a las condiciones y arquitectura del lugar en donde se efectuará. La instalación incluye hasta 25 mts. de cableado para interior por cámara. **Los metros adicionales que se requieran tendrán costo adicional proporcionado por nuestro especialista.**

También contamos con cableado con resistencia especial para exteriores; si desea este tipo de cable solicitarlo al cotizar. Este tipo de cableado tiene un costo adicional.

TIPO DE CABLEADO OCULTO: No realizamos cableado oculto.

Si su domicilio cuenta con adecuaciones para cableado oculto y desea que se utilice es necesario:

1. Que cuente con los planos y especificaciones técnicas de la adecuación (tuberías, disparos y registros) proporcionados por su Arquitecto y/o Constructor.
2. Una visita previa de nuestro equipo para evaluar las condiciones, ubicaciones y características de dicha instalación. La visita tiene un costo de \$350 mxn. misma que será descontada al precio final del producto que adquiriera.

No realizamos adecuaciones eléctricas, trabajo de obra o construcción.

Si los equipos solicitados requiere adecuaciones de este tipo, deberán ser realizadas por un especialista; si estarán en exteriores deberán contar con los estándares de calidad que prevengan la humedad y polvo el cual puede comprometer su sistema eléctrico y los equipos conectados a él; de no contar con estas adecuaciones la garantía de los equipos y de la instalación no será garantizada debido a que no se cumplen las normas mínimas de cuidado que el fabricante recomienda para equipos en exteriores.

LA UBICACIÓN DEL MODEM:

El modem debe estar ubicado a 2 mts. máximo del lugar donde se ubicará el equipo DVR (Grabadora), si este se encuentra a una distancia mayor el cableado necesario para conectarlo al DVR tendrá un costo extra. Debe contar con internet en el domicilio para poder monitorear vía remota en la app móvil sus cámaras de lo contrario será necesario cuente con un monitor/pantalla.

PANTALLA Y/O MONITOR (opcional):

Deberá contar con ello en su domicilio (o solicitar la cotización de uno) este deberá estar ubicado en el mismo lugar del DVR / CCTV. y contar con entrada tipo VGA o HDMI y cable para conectarlo a una distancia no mayor a 2 mts. del equipo DVR que se le instalara.

VISUALIZACIÓN Y MONITOREO DE CCTV EN TELEFONO O TABLET:

Dispositivos Android:

Para poder visualizar de manera remota puede hacerlo mediante un dispositivo móvil teléfono y/o tablet y contar con la App Hik-Visión.

Paso 1: Acceder a <https://appstore.hikvision.com/>

Paso 2: Descargar la App “ Hik-Connect - for End user “

Paso 3: Instalar.

Paso 4: Crear usuario con su correo electrónico y contraseña.

Nota: No usar número de celular para creación de usuario debe ser con correo electrónico que realice este proceso.

Paso 5: Guardar usuario y contraseña ya que será requerido por el técnico el día de la instalación.

Este proceso puede realizarlo antes o durante la instalación.

Para dispositivos iOS (iPhone):

La app se encuentra en la AppStore:

<https://apps.apple.com/au/app/hik-connect-for-end-user/id1087803190>

Nota: Se sugiere un máximo de 2 equipos monitoreando de manera simultánea las cámaras, debido a que a una mayor cantidad de equipos puede experimentar congelamiento de imagen esto por la velocidad del Internet tanto emisor (Modem y DVR) como del equipo receptor (Teléfono y/o Tablet).

GARANTIAS:

CÁMARAS Y DVR:

Tienen garantía en defectos o fallos de fabrica: 1 año directo con nosotros + 2 años directo con la marca, en defectos de fabrica.

DISCO DURO:

Instalado al DVR para el almacenamiento: 1 año de garantía con marca.

Los fallos por descargas eléctricas (quemadura de equipo) no están incluidas en la garantía por ello siempre recomendamos conectar el equipo a un regulador de voltaje o no-break; ya que en el 80% de los casos en fallos este suele ser la principal causa.